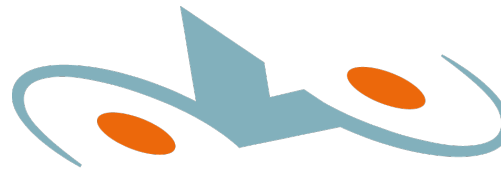


2^e Nota van Inlichtingen

Europese Aanbesteding

**Europese aanbesteding voor een onderwijspartner inzake PSA
(Personeels- en salarisadministratie diensten).**

Referentie: OVO-PSA24



OPENBAAR VOORTGEZET ONDERWIJS ZAA NSTAD



Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 30 mei 2024. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

NB: het eerder gepubliceerde prijzenblad is komen te vervallen en mag niet gebruikt worden. De bij de Nota van Inlichtingen versie van 23 mei (formulier C) is het enige in te dienen prijzenblad.

Vraag	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
9			
1.	Bijlage 3, inkoopvoorwaarden.	Graag zouden wij deze toevoeging willen op artikel 17/18. Als schadeveroorzakende gebeurtenis wordt aangemerkt een enkele gebeurtenis c.q. gedraging of samenhangende reeks van gebeurtenissen c.q. gedragingen, alsmede elke gebeurtenis die in verband staat met de gebeurtenis die de schade heeft veroorzaakt, in die zin dat Opdrachtnemer voor schadeveroorzakende gebeurtenis slechts éénmaal kan worden aangesproken.	Dat is niet akkoord.
2.	Bijlage 3, inkoopvoorwaarden.	Graag zouden wij deze aanvulling willen zien op artikel 18. 'Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien OVO Zaanstad binnen één (1) maand nadat hij op de hoogte van de tekortkoming is gekomen of redelijkerwijs had kunnen komen, Opdrachtnemer deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij aan Opdrachtnemer een redelijke termijn van minimaal dertig (30) dagen wordt gesteld om de tekortkoming weg te nemen en Opdrachtnemer ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen toerekenbaar tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, alsmede een toelichting op de maatregelen die de OVO Zaanstad heeft getroffen ter voorkoming c.q. beperking van schade. Het recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval na ommekomst van één (1) jaar na afronding	Neen, dat is niet akkoord.

		van de Diensten waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.' Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	
3.	Bijlage 3, inkoopvoorwaarden.	Artikel 17.2 is voor ons niet acceptabel. We zouden dan ook graag de volgende toevoeging willen hanteren. 'Indien OVO Zaanstad reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting niet ongedaan worden gemaakt. Bedragen die Opdrachtnemer voor het moment van beëindiging reeds heeft gefactureerd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging direct opeisbaar. Voorts is Opdrachtnemer gerechtigd om alsdan alle werkzaamheden die zijn verricht en die nog niet in rekening zijn gebracht direct te factureren.'	Dat is niet akkoord.
4.	Bijlage 1, Conceptovereenkomst.	Graag zouden we dit punt toe willen voegen bij artikel 4. 'Opdrachtgever is verplicht medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Diensten door Opdrachtnemer. Deze medewerking houdt onder meer in dat Opdrachtgever tijdig de benodigde faciliteiten en medewerkers ter beschikking stelt en blijft stellen, tijdig de benodigde gegevens en informatie verstrekt en, indien van toepassing, toegang verleent tot de locatie waar de Diensten moeten worden verricht. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de werkzaamheden van zijn medewerkers en door hem ingeschakelde hulppersonen, voor een tijdige en rechtmatige verwerking en verstrekking c.q. terbeschikkingstelling van juiste en volledige informatie en gegevens door of namens Opdrachtgever aan Opdrachtnemer.	Dat is niet akkoord.

		De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Opdrachtnemer is verzocht. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie niet tijdig aan Opdrachtnemer is verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten (berekend volgens de tarieven op het prijzenblad (bijlage 4) aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Indien de Diensten worden verricht op locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, is Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer en haar medewerkers verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en uit overige regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.'	
5.	Bijlage 1 Overeenkomst, artikel 3.2	In dit artikel wordt aangegeven dat zodra de verlenging in gaat het contract met een opzegtermijn van één maand ontbonden mag worden. Wat bedoelt Opdrachtgever hier precies mee? De verlening geldt voor 12 maanden, dus Opdrachtnemer gaat ervanuit dat wanneer de opzegging in dat jaar in bijvoorbeeld mei binnenkomt, het contract pas eindigt per 31 december van dat boekjaar. Is deze aanname correct?	Neen, de overeenkomst kan dan met een opzegtermijn van 1 maand ontbonden worden.
6.	Bijlage 3. Inkoopvoorwaarden, artikel 6.3	Er zit nu geen beperking op het boetebedrag. Opdrachtnemer zou hierop graag een beperking zien die past bij de geleverde dienstverlening. Opdrachtnemer hanteert	Dat is akkoord.

		standaard een beperking tot € 50.000,00 per gebeurtenis. Opdrachtnemer stelt daarom voor de aansprakelijkheid te beperken tot € 50.000,00 per gebeurtenis met een maximum van € 150.000,00 per jaar.	
7.	Aanbestedingsdocument blz. 9	Op deze pagina staat dat Informatievoorziening door Opdrachtnemer gebeurd: 'Stuurinformatie wordt gegenereerd door Opdrachtnemer. Eén dashboard voor elke school, op het gebied van leerlingen, personeel en financiën. Door informatie zelf te filteren dan wel downdrillen, komt informatie voor medewerkers digitaal tot hen, tot schoolniveau en mutatie niveau (o.b.v. rechtenstructuur in relatie tot functie). Dit betekent dat het vullen en samenstellen van deze dashboards automatisch gaan.' AFAS heeft standaard dashboards beschikbaar op het gebied van HRM, payroll en Financiën. Kan OVO Zaanstad aangeven welke specifieke informatie zij minimaal wenst te verkrijgen middels het dashboard?	De mogelijkheden die AFAS in het dashboard biedt zijn voldoende en minimaal.
8.	Bijlage 12, dienst 30.	Het corresponderen met de belastingdienst, ABP, UWV kan automatisch via de software verlopen. Maakt OVO Zaanstad hier reeds gebruik van?	Jazeker.
9.	Bijlage 12, dienst 54.	Kan OVO Zaanstad aangeven welke instanties hier bedoeld worden?	Uwv, ABP, Loyalis, belastingdienst, DUO etc.
10.	Bijlage 12, dienst 86.	Kan OVO Zaanstad aangeven wat zij verwacht bij het onderhouden van het personeelsdossier?	OVO verwacht van opdrachtnemer onderhoud van nieuwe functionaliteiten, controle op dossiers bij updates en workflowmanagement.
11.	Bijlage 12, dienst 92.	Kan OVO Zaanstad aangeven wat zij verwacht van Opdrachtnemer in het kader	Projectondersteuning die hoort bij het functioneel beheer.

		van projectondersteuning? Functioneel beheer pakt kleine inrichtingsvraagstukken op, onze consultants grotere projectmatige nieuwe inrichtingsvraagstukken. Wanneer er een geheel nieuwe functionaliteit moet worden geïmplementeerd, dan gaat dit dus via onze consultancy afdeling en niet meer via functioneel beheer, omdat dit op voorhand niet in te schatten is qua prijs. Kan OVO verduidelijken wat zij met 'projectondersteuning' bedoeld?	Aanvullende projecten (inzet van meer dan 8 uur per maand), voor aanvullende functionaliteiten vallen hier buiten. Deze kunnen apart in rekening worden gebracht.
12.	Prijzenblad	Wat verwacht OVO Zaanstad van Inschrijver op het gebied van medewerkers die niet in loondienst zijn? (Cel A9) Mag inschrijver hier eventueel ook 0,- euro invullen afhankelijk van het gegeven antwoord?	Het betreft hier externen, stagiairs en vrijwilligers. Het is akkoord om € 0,- in te vullen. Deze doelgroep kan dan niet opgeteld worden bij cel A8.
13.	Prijzenblad	Zitten de overige gebruikers (Cel A10) ook in het totaal aantal van 827 verwerkt of tellen deze als aparte groep mee? Inschrijver maakt geen onderscheid tussen de verloningskosten van deze groep of de medewerkers uit cel A8 in het prijzenblad. Mag Inschrijver om die reden hier ook 0,- euro invullen?	Het is akkoord om deze doelgroep op te tellen bij cel A8, en kan er € 0,- ingevuld worden.
14.	Overig	Hoeveel entiteiten heeft OVO Zaanstad ten behoeve van de verloning?	OVO heeft twee stichtingen, 9 vestigingen. De verloning is voor twee stichtingen; samenwerkingsverband (1 vestiging) en OVO (9 vestigingen).